

## Rapporto di Riesame 2015

**Denominazione del Corso di Studio :** Corso di Laurea Magistrale in Teoria della Comunicazione e Comunicazione Pubblica  
**Classe :** LM-92  
**Sede:** Dipartimento di Studi Umanistici - Università della Calabria  
**Primo anno accademico di attivazione:** A. A. 2008/09 (già trasformazione del Corso di Laurea Specialistica in Teorie della prassi comunicativa e cognitiva)

### Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof.ssa Claudia Stancati (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Sig. Anna Adamo (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Dr. Carlo Fanelli (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof. Felice Cimatti (Docente del CdS ed ex Presidente CdS)

Dr.ssa Giuliana Imbrogno (Tecnico amministrativo con funzione di Elaborazione dati)

Dr.ssa Maria Paola Manna (Tecnico amministrativo con funzione di Manager didattico)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **18 dicembre 2014**
  - Pianificazione delle attività e organizzazione del gruppo di lavoro.
  - Discussione relativa alle schede
    1. L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS
    2. L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE
    3. L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO
- **13-16 gennaio 2015**
  - Reperimento, analisi e discussione dei dati statistici (fonti interne IVADIS e Ufficio Statistico d'Ateneo e ALMALAUREA)
- **19 gennaio 2015**
  - Stesura della prima bozza del Rapporto di Riesame relativamente alla scheda
  - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS
- **21 gennaio 2015**
  - Stesura della prima bozza del Rapporto di Riesame relativamente alla scheda
  - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE
- **22 -23 gennaio 2015**
  - Stesura della prima bozza del Rapporto di Riesame relativamente alla scheda
  - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO
- **28 gennaio 2015**
  - Rilettura e stesura definitiva della bozza del Rapporto di Riesame
  -

Presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento del 29 gennaio 2015.

Nella seduta del Consiglio di Dipartimento di Studi Umanistici del 29 gennaio 2015 sono state sottoposte all'approvazione le bozze dei rapporti di riesame dei Corsi di Studio elaborate dai rispettivi gruppi di riesame ed inviate a tutti i componenti del Consiglio di Dipartimento. Dopo un'articolata discussione, che ha visto il Consiglio convintamente concorde con l'analisi ed i correttivi individuati, il Consiglio ha approvato all'unanimità i rapporti di riesame dei Corsi di Studio.

**1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS****1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI****Obiettivo n. 1: Attivazione dei laboratori professionalizzanti**

L'obiettivo già perseguito nello scorso anno con l'attivazione di numerosi laboratori professionalizzanti riguardanti le pratiche di comunicazione, in sintonia con le lezioni frontali incentrate sulle tematiche pertinenti verrà ulteriormente incrementato ed esteso, con la modifica degli ordinamenti attuali, alle competenze digitali e tecnologiche e alle lingue straniere.

**Azioni intraprese:**

Per quanto riguarda le attività laboratoriali e professionalizzanti concernenti le pratiche pubblicitarie e di comunicazione, sono state realizzate numerose e significative iniziative sempre più legate alla didattica e ai percorsi di ricerca e di studio del CdS. In particolare sono stati attivati come seminari di Tirocinio interno: il laboratorio di Grafica multimediale, il laboratorio di Giornalismo radiofonico, il laboratorio di Giornalismo dello spettacolo; il laboratorio del premio Oscar Mauro Fiore (finalizzato alla realizzazione di uno spot per la promozione dell'Università della Calabria). Il Laboratorio di Filosofia del Linguaggio è sempre a disposizione degli studenti come spazio ed occasione di attività didattiche e di ricerca.

Tutte le iniziative laboratoriali sono state progettate dai responsabili tecnici insieme ai docenti del CdS per permettere una sempre maggiore interazione tra la pratica didattica e quella laboratoriale, viste come parti costitutive di un più completo percorso formativo. Le iniziative hanno visto una ampia partecipazione degli studenti del CdS.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Le iniziative già intraprese saranno ulteriormente rafforzate grazie all'attivazione di successivi laboratori con noti professionisti del settore nell'ambito della Psicologia cognitiva e del Diritto dell'informazione, in modo da offrire una serie di iniziative scandite nel corso dell'A.A. in grado di mantenere costante nel tempo l'offerta di tali pratiche, ma soprattutto per motivare gli studenti e orientarli verso possibili percorsi lavorativi.

Inoltre, il CdS ha deciso nella riprogettazione dell'offerta formativa di dare ampio spazio in termini di crediti formativi alle attività laboratoriali e di tirocinio. Le principali modifiche in questo ambito sono volte a favorire l'acquisizione di competenze tecnologiche e digitali e competenze linguistiche legate alle lingue straniere.

**1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

L'analisi dei dati forniti dall'Ateneo assume come punto di partenza la coorte di immatricolazione dell'A.A. 2014/2015 in relazione alle coorti precedenti degli A.A. 2011/12, 2012/13, 2013/2014.

Gli immatricolati nell'anno accademico 2014/2015 sono 13, nell'anno accademico 2013/14 sono stati 22, in lieve aumento rispetto alla coorte 2012/2013, con 16 studenti immatricolati e alla coorte 2011/2012, con 15 immatricolati.

Sono pervenute 54 domande di partecipazione al bando di ammissione, ma hanno partecipato alla prova di verifica della personale preparazione 24 studenti, risultati tutti idonei. La motivazione degli studenti che superando la selezione si immatricolano è di norma abbastanza alta e in genere il livello di preparazione buono o molto buono.

La provenienza geografica degli studenti immatricolati è la seguente: 1 di provenienza estera, 1 fuori regione, 1 dalla provincia di Catanzaro, 6 da Cosenza, 1 da Crotone, 2 da Reggio Calabria, 1 da Vibo Valentia.

La maggioranza degli iscritti (8 studenti) proviene dall'area di Comunicazione e DAMS.

Dall'analisi della coorte 2013/14 risulta che due studenti hanno rinunciato.

Il numero di crediti acquisito al I anno dagli studenti della coorte 2012/13 (16 studenti), è di 516.  
 Il numero di crediti acquisito al II anno dagli studenti della stessa coorte (10 iscritti) è di 579 CFU.  
 Il numero di crediti acquisito al I anno dagli studenti della coorte 2013/14 (21 studenti), è di 705.  
 Il numero di crediti acquisito al II anno (nella sessione straordinaria di dicembre) dagli studenti della stessa coorte (18 iscritti) è di 36 CFU.  
 Nell'anno 2013/2014 nessuno studente ha sostenuto esami all'estero.  
 Della coorte 2012/13 abbiamo un solo studente che ha conseguito la laurea.  
 Nell'anno 2012/2013 un solo studente ha sostenuto 2 esami all'estero per un totale di 12 CFU.  
 Per migliorare il livello di preparazione si è privilegiato nei corsi un andamento seminariale, con lettura e commento di testi, tesine e/o prove di esposizione durante le lezioni.  
 Gli elaborati finali hanno un livello variabile ed oscillano tra stesure di rilievo per originalità e scientificità e stesure comunque di un buon livello.  
<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2013&corstipo=LS&ateneo=70005&facolta=tutti&gruppo=tutti&pa=70005&classe=11101&corso=tutti&postcorso=0780107309300001&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=profilo>

Infatti, dal campione dei laureati del 2013 (28) il voto di laurea medio è 109,8 con una media degli esami di 28,7/30.  
 Hanno conseguito la laurea 3 studenti della coorte 2010/11, uno studente della coorte 2011/12 ed uno della coorte 2012/13.  
 Inoltre, un dato significativo riguarda la prosecuzione dell'attività formativa dei laureati con l'ammissione al *Dottorato Internazionale di Studi Umanistici. Teorie, storie e tecniche dell'interpretazione dei testi*, attivato presso il Dipartimento di Studi Umanistici dal XXIX ciclo, in cui è confluita la Scuola Dottorale Internazionale di Studi Umanistici. Dal 2011 circa 10 laureati hanno acquisito il dottorato di ricerca confermando, da questo punto di vista, una attrattività importante del CdS.

## 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

### **Obiettivo n. 1 : Assegnazione docente in qualità di *senior tutor* agli studenti della coorte 2012/13**

Questo obiettivo individuato nello scorso anno accademico la finalità di rendere più agevole il percorso di studio universitario degli studenti iscritti al CdS e rimuovere qualsiasi forma di ostacolo al successo formativo viene riproposto con altre azioni correttive poiché il numero ridotto degli studenti e l'organizzazione seminariale/laboratoriale dei corsi ha di fatto azzerato il problema del rapporto docenti-studenti per i frequentanti. Resta confermata l'azione per gli studenti non frequentanti, alcuni dei quali impegnati dal punto di vista lavorativo anche part time.

#### **Azioni intraprese:**

Le azioni fissate nel precedente rapporto di riesame ed intraprese dal CdS attraverso l'assegnazione agli studenti iscritti della figura di un *tutor senior*, cioè di un docente con funzione anche di supporto e orientamento rispetto a specifiche problematiche legate alla didattica per tutta la durata del percorso di studi, non ha dato gli esiti attesi. La sperimentazione avviata attraverso la comunicazione con gli studenti per posta elettronica (al loro indirizzo email istituzionale, che è risultato essere poco consultato) da parte dei docenti *senior tutor* non ha avuto significativi riscontri. La frequenza agli incontri di ricevimento da parte degli studenti si è attestata come in passato, senza evidenti incrementi.

Pertanto, il CdS per perseguire le finalità fissate ha deciso di migliorare la comunicazione attraverso: il sito del CdS, la presentazione dei corsi con l'illustrazione e il commento dettagliato dei programmi (definiti con precisione nelle schede di insegnamento pubblicate sul sito, con le modalità d'esame e i criteri di accertamento), la pubblicizzazione delle attività laboratoriali e professionalizzanti.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Per migliorare l'attrattività e la comunicazione del CdS è stato predisposto nel mese di maggio 2014 un

nuovo sito.

Per orientare al meglio gli studenti sin dal primo anno di corso sono state fornite in tutti i corsi di insegnamento, ad inizio anno, informazioni dettagliate circa il percorso formativo, l'organizzazione della didattica, la compilazione del piano di studio, le risorse informative e telematiche di riferimento, le strutture e i servizi del Dipartimento e dell'Ateneo.

## **2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

#### **Obiettivo n.1: Aumento del numero delle immatricolazioni e riprogettazione dell'offerta formativa**

Questa criticità emersa negli ultimi A.A. a seguito della mancata copertura dei posti messi a concorso ha sviluppato una serie di riflessioni che hanno portato alla riprogettazione dell'offerta formativa e alla modifica degli ordinamenti attuali.

#### **Azioni intraprese:**

Per il raggiungimento di questo obiettivo è stata predisposta la modifica degli ordinamenti attuali e un nuovo progetto dell'offerta formativa, i cui criteri orientativi sono improntati al raggiungimento di specifici obiettivi formativi: da una parte si prevede l'attivazione di ulteriori corsi in lingua straniera nell'ambito di uno specifico curriculum centrato sui fondamenti della teoria dell'informazione e della comunicazione, capace anche di proiettare il CdS verso una maggiore internazionalizzazione; dall'altra è prevista l'acquisizione di specifiche competenze tecnologiche e digitali, necessarie nell'ambito del web e nelle nuove forme dell'editoria. Tali iniziative verranno programmate con l'obiettivo di innalzare il livello di professionalizzazione degli studenti che sempre di più si muovono all'interno di un contesto lavorativo che richiede l'utilizzo delle nuove tecnologie audiovisive e digitali.

Una maggiore attenzione verrà data all'orientamento in itinere attraverso un'attività di monitoraggio delle presenze e degli apprendimenti, mediante l'adeguamento tecnologico di alcuni degli spazi dedicati alla didattica, da realizzare con fondi del Dipartimento. L'acquisizione di dispositivi per una didattica interattiva consentirà sia la conduzione di interviste rapide per indagare sulle motivazioni che hanno guidato gli studenti nella scelta del corso di studi, sia per rilevare eventuali valutazioni critiche espresse dagli studenti ottenendo feedback utili per la rimodulazione futura delle azioni didattiche.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Il raggiungimento dell'obiettivo sarà perseguito attraverso: 1) una programmazione coordinata delle iniziative, al fine di costruire un percorso coerente e articolato del CdS; 2) una sempre maggiore attenzione (sin dalla progettazione e programmazione delle iniziative didattiche teoriche e pratiche) alla ricaduta teorica delle attività pratiche svolte. 3) l'utilizzo di risponditori interattivi (c.d. "clickers") che consentiranno lo svolgimento di attività didattiche con il coinvolgimento attivo degli studenti e il monitoraggio automatizzato e in tempo reale delle presenze.

L'azione di supervisione e controllo sarà svolta dalla commissione didattica e organizzativa.

### **2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI<sup>1</sup>**

L'analisi dei risultati emersi dai questionari in itinere compilati dagli studenti per l'A.A. 2013/2014 relativamente sia al Corso di Studio nel suo complesso, sia ai singoli insegnamenti erogati, si basa su un campione di 101 studenti, a fronte di 8 insegnamenti valutati. Il campione è comunque rappresentativo del numero degli studenti mediamente iscritti al Corso di Studio.

Per quanto riguarda l'organizzazione dell'insegnamento, le risposte degli studenti hanno evidenziato che le modalità d'esame sono state definite chiare dal 71,3% degli studenti e più SÌ che No dal 23,8%; gli orari delle lezioni sono stati rispettati per il 60,4% degli studenti e più SÌ che No per il 31,7%; la reperibilità del docente negli orari di ricevimento è stata confermata dal 66,3 % degli studenti e più SÌ che No dal 28,7%.

La valutazione delle attività didattiche e di studio è risultata anch'essa positiva. 1) Le capacità del docente di motivazione e di stimolo sono state definite favorevolmente dal 45,5% degli studenti e più SÌ che No dal 41,6%. 2) L'esposizione degli argomenti è stata valutata positivamente dal 55,4% degli studenti e più SÌ che No dal 29,7%. 3) Il carico di studio dell'insegnamento è stato valutato decisamente proporzionato ai crediti assegnati dal 46,5% degli studenti e più SÌ che No dal 36,5%. 4) Il materiale didattico indicato e fornito è stato considerato adeguato dal 51,5% degli studenti e più SÌ che No dal 41,6%. L'interesse per gli argomenti trattati e la soddisfazione complessiva dell'insegnamento sono state valutate entrambe positivamente: 47,5% Decisamente SÌ; 38,6% Più SÌ che No.

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

### **Obiettivo n. 1: Miglioramento interazione corpo docente studente**

L'obiettivo che ci eravamo dati resta confermato soltanto per quanto riguarda gli studenti non frequentanti. Per quanto riguarda gli studenti frequentanti l'obiettivo principale è quello di moltiplicare le occasioni di formazione plurale che aiutino gli studenti a conoscere ambiti di ricerca e di lavoro non strettamente presenti nella formazione curricolare.

#### **Azioni da intraprendere:**

Oltre ai laboratori professionalizzanti sono stati pianificati due cicli di seminari di Psicologia sociale e di Diritto dell'informazione che offriranno un'ampia panoramica su tutti i settori della comunicazione in modo da fare in questo anno una sorta di test della riscrittura degli ordinamenti, che sta per essere presentata agli organi competenti.

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Nel corso dell'anno accademico verranno progettati degli incontri con i laureati inseriti nel mondo del lavoro e in particolare della comunicazione.

## **3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

### **3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

#### **Obiettivo n. 1: Miglioramento ingresso mercato del lavoro**

Aumentare la conoscenza del mercato del lavoro per chi consegue la Laurea Magistrale. L'idea è che una migliore conoscenza degli *effettivi* sbocchi professionali disponibili nel territorio – che peraltro sta conoscendo una gravissima crisi economica, che quindi va tenuto conto per valutare l'impatto della formazione universitaria sulla condizione lavorativa – potrebbe rendere il CdS in grado di raccogliere più iscrizioni, e soprattutto iscrizioni più ponderate. Questo perché, in base ai dati di *Alma Laurea* per il 2013 rimane il fatto che il 55,2 % dei laureati nelle Classi LM-92 e 101/S trova un lavoro dopo un anno dalla laurea (per il nostro Ateneo il dato è di poco inferiore, attestandosi sul valore di 51,7% va tenuto conto che il tasso di lavoro sommerso in Calabria è alto); e che quasi il 66% degli studenti considera la formazione ricevuta dal CdS soddisfacente rispetto alle prospettive lavorative (il dato del nostro Ateneo 59% è quasi sovrapponibile a quello nazionale).

#### **Azioni intraprese:**

Proseguendo l'obiettivo prefissato di valorizzare la dimensione formativa e professionalizzante delle attività laboratoriali, il CdS ha attivato numerose e più pertinenti convenzioni di tirocinio.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Il CdS intende attivare una serie di iniziative in coordinamento con le strutture esistenti dell'Ateneo, al fine di potenziare e utilizzare al meglio tutti i canali informativi e le risorse disponibili per il miglioramento del reperimento e della trasmissione delle informazioni concernenti l'inserimento nel mondo del lavoro.

### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Le fonti utilizzate sono i dati Almalaurea relativi alla condizione occupazionale dei laureati nel 2013, ad un anno dalla laurea. Il numero dei laureati è 35, gli intervistati 29. L'età media alla laurea è di 27 anni.

Il 37,9% ha partecipato ad almeno un'attività di formazione post-laurea, di Tirocinio/praticantato, master universitario di II livello o altro tipo di master o stage in azienda.

Per quanto riguarda la situazione occupazionale il 51,7% è attualmente occupato in una attività lavorativa e il 44,8% è in cerca di lavoro. Complessivamente il 27,6 % ha avuto esperienze di lavoro dopo la laurea, e il 20 % ritiene di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite, il 40% in misura ridotta e per niente un altro 40%.

Degli studenti occupati solo il 6,7% ritiene che per la propria occupazione la laurea non è richiesta ma necessaria, il 40% ritiene che per la propria occupazione la laurea non sia richiesta ma sia comunque utile, il 53,3% ritiene che la laurea non sia né richiesta né utile.

Rispetto al Tirocinio esterno si registra un certo numero di studenti che sceglie tale attività formativa come primo approccio al mondo del lavoro: secondo i dati forniti dall'Ufficio Tirocini del Dipartimento, nell'A.A. 2013/2014 sono stati 4 gli studenti che hanno scelto di svolgere il Tirocinio curriculare presso uno degli Enti convenzionati con l'Ateneo o con il Dipartimento di Studi Umanistici. In merito ai Tirocini si è registrato fino ad ora un riscontro positivo sulla preparazione e l'impegno dei tirocinanti da parte di tutte le strutture ospitanti.

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

#### **Obiettivo n. 1: Incrementare le relazioni tra Università e mondo del lavoro**

Questo obiettivo individuato lo scorso anno con l'intento di stabilire rapporti più saldi e ampi col mondo del lavoro viene ulteriormente perseguito attraverso altre misure correttive.

#### **Azioni da intraprendere:**

Si propone di migliorare il servizio di accompagnamento dello studente nel mondo del lavoro attraverso la pianificazione di incontri con i rappresentanti del mondo del lavoro invitati presso il CdS; di potenziare la collaborazione con aziende, associazioni, strutture ed enti che già hanno un rapporto certificato con il CdS e di consolidare la collaborazione con le strutture e le risorse già presenti in ateneo al fine di attivare una serie di iniziative utili all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro.

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Al fine di rendere più qualificata la preparazione degli studenti e indirizzare i laureati verso settori lavorativi specifici, si intende migliorare ulteriormente la proposta relativa alle attività formative integrative e stages. Nel corso dell'a.a. si intende operare in due direzioni: 1. Ulteriore qualificazione dell'Offerta didattica con l'ausilio di professionisti del settore; 2. Offerta di un numero maggiore e più qualificato di stages. Per l'a.a. 2015-16 verrà rimodulata l'Offerta formativa con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente le competenze professionali del CdS.

Il coordinatore e il personale tecnico amministrativo del CdS con il supporto dell'ufficio della struttura dipartimentale dei tirocini opereranno in sinergia con le strutture di ateneo al raggiungimento di questi obiettivi.